

CUESTIONARIO / QUESTIONNAIRE






Cliente/ Customer:

Fecha / Date:

Nos esforzamos para ofrecerle el mejor servicio. Le rogamos que nos ayude a conseguirlo, ofreciéndonos su opinión

We strive to offer the best service. Please help us to achieve this, giving your opinion

Señale con una X / Mark with a X

CRITERIOS / CRITERIA	Excelente <i>Excelent</i>	Muy Bien <i>Very Well</i>	Bien <i>Well</i>	Regular <i>Regular</i>	Mal <i>Bad</i>
					
1- Atención al Cliente <i>Attention to Customer</i>					
2- Puntualidad en la entrega de Producto en Obra. <i>Timely delivery of product</i>					
3- Envasado y Embalaje del Producto. <i>Product Packaging</i>					
4- Calidad del Producto. <i>Quality of Product.</i>					
5- Relación Calidad / Precio <i>Relation Quality / Price</i>					
6- Información s/. Características Técnicas del Producto <i>Information about Technic Characteristics of Product</i>					
7- Claridad y Exactitud de la Factura. <i>Clarity and Accuracy of Billing</i>					
8- Imagen General como Empresa. <i>General Image of Enterprise</i>					

De los puntos anteriores (1 al 8), indíquenos aquellos que Ud. Considera más importantes por orden

From the above points (1-8), give those you consider most important in order

Primero-First () Segundo-Second () Tercero-Third ()

Otras sugerencias o comentarios sobre el servicio que le hemos prestado:

Other suggestions or comments about the service that we provided to you:

Nota: Estos cuestionarios sólo son empleados para nuestra estadística.

Note: These questionnaires are only used for our statistics .